

COMPROMISO DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL – QUÁLITAS CONTROLADORA

Introducción

En Quálitas nos preocupamos por cuidar a las personas, tanto desde la provisión del seguro, como con el compromiso interno con nuestros colaboradores. Buscamos ser el mejor lugar para trabajar, identificando y atendiendo los riesgos, garantizando las medidas necesarias para una operación segura y promoviendo el bienestar.

Este compromiso con la seguridad y salud incluye a nuestros colaboradores, pero también promovemos sea aplicado por los ejecutivos de las oficinas de servicio con sus equipos. Lo hacemos además extensivo al bienestar, de manera que abordamos no sólo una gestión que atienda los riesgos, sino que facilite que los colaboradores estén satisfechos, con aspectos como la conciliación de la vida profesional y personal.

Sobre la normativa y marcos de referencia

Nos apegamos estrictamente al cumplimiento de la legislación y normativa aplicable, como en el caso en México de la aplicación de la NOM-035-STPS de prevención de los factores de riesgo psicosocial, de igual manera los convenios internacionales suscritos por el país, como el Convenio 155 sobre Seguridad y Salud de los Trabajadores y Medio Ambiente de Trabajo, promulgado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Consideramos además lineamientos de referencia y buenas prácticas, como las impulsadas desde la propia OIT, que buscan establecer unas prácticas sólidas en materia de prevención, información e inspección y brindar la máxima seguridad en el trabajo.

Se complementan con nuestra adopción de otros específicos para determinadas posiciones por su naturaleza, como la Norma Oficial Mexicana NOM-036-1-STPS-2018 de factores de riesgo ergonómico en el trabajo.

Sobre la participación de los colaboradores

Estamos comprometidos además a que la gestión sea participativa, permitiendo y promoviendo la activa participación de los colaboradores no sólo en el señalamiento de posibles riesgos, sino en la toma de decisiones sobre las medidas a implementar y el monitoreo de las mismas. Las comisiones de seguridad e higiene de cada centro de trabajo tienen representación de la plantilla, más allá de los ejecutivos a cargo.

Los colaboradores pueden participar además de manera voluntaria como brigadistas, para la atención de situaciones de emergencia y con nuestro apoyo para que dispongan de los conocimientos y recursos necesarios para su capacidad de respuesta.

Sobre la gobernanza, gestión y monitoreo

Planteamos las medidas conforme a los riesgos principales identificados.

Para determinadas posiciones existen planes de trabajo específicos por su mayor exposición a riesgos, como es el caso de los ajustadores. En este caso se integran las medidas como parte de un sistema de gestión de la seguridad vial certificado externamente conforme a la norma internacional ISO 39001.

En todo caso, las medidas son monitoreadas por el personal designado y, los principales indicadores son además elevados a comités integrados en la estructura corporativa. Aquellos indicadores requeridos por la autoridad son puestos en su conocimiento en tiempo y forma conforme establece; rendimos cuentas también en nuestros informes integrados como parte de los factores ASG (ambientales, sociales y de gobernanza).

El seguimiento de los indicadores se complementa con las medidas para monitorear proactivamente los riesgos y la evolución de las medidas, como recorridos de las comisiones de seguridad e higiene de cada centro de trabajo.

Reforzamos el compromiso con la fijación de objetivos anuales y de medio plazo.

Requerimos que en nuestras diferentes subsidiarias exista un equipo a cargo de la seguridad y salud ocupacional, dentro del área de talento humano. Su desempeño se complementa con la activa participación que promovemos de los colaboradores, como ya se señala.

Sobre la formación y sensibilización

Facilitamos que los colaboradores conozcan las medidas para el resguardo de la seguridad; de igual manera que estén sensibilizados sobre la prevención y el autocuidado.

Estamos comprometidos a poner a su disposición de manera permanente la información que sea necesaria; siempre complementado con acciones de comunicación y cursos, para difundir el conocimiento.

Estamos atentos para que la sensibilización y formación, al igual que las propias medidas de gestión operativa, recojan los riesgos emergentes que se puedan estar produciendo para la seguridad y salud; también a aquellos que se materialicen de manera rápida, como ocurrió con la incidencia de la pandemia de COVID-19.

Sobre el bienestar

Estamos atentos a las diferentes necesidades de nuestros colaboradores para la conciliación de la vida laboral y personal y ofrecemos diferentes beneficios, que se adaptan a las distintas realidades.

Queremos que nuestros espacios de trabajo y los equipos humanos conformados sean propicios para un buen clima laboral, que los colaboradores se sientan seguros y prime el respeto al prójimo.

Nuestra concepción de la salud está integrada por el ámbito físico, mental, y con la adopción del enfoque de bienestar, también a aspectos emocionales.